

**ПЕДАГОГИКА ҒЫЛЫМДАРЫ БАҒЫТЫ
НАПРАВЛЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК
DIRECTION OF PEDAGOGICAL SCIENCES**

тақырыптық рубрикалар/тематические рубрики/ subject headings

**ПСИХОЛОГИЯ ЖӘНЕ ИНКЛЮЗИВТІК БІЛІМ БЕРУ
ПСИХОЛОГИЯ И ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
PSYCHOLOGY AND INCLUSIVE EDUCATION**

МРНТИ: 15.41.59

<https://orcid.org/0000-0001-7374-5677>

<https://orcid.org/0009-0000-4921-9255>

Алметов Н.Ш.*, Нургали М.

д.педагог.н., профессор. ЮКУ им.М.Ауэзова. Шымкент, Казахстан
магистрант 1 курса ОП «Педагогика и психология» ЮКУ им.М.Ауэзова,
Шымкент, Казахстан

**ВОСПИТАНИЕ ТРУДНЫХ ПОДРОСТКОВ
СРЕДСТВАМИ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

***Автор-корреспондент:** primer@mail.ru

Аннотация: В статье представлен ретроспективный анализ проблемы формирования эмоционального интеллекта детей подросткового возраста. Формирование и развитие эмоционального интеллекта рассматривается как один из действенных подходов и решений профилактики и преодоления трудновоспитуемости в подростковом периоде. Приведен анализ исследовательских работ зарубежных и отечественных ученых по проблеме развития эмоционального интеллекта и трудновоспитуемости учащихся подростковой возрастной категории. На основе анализа и обобщения трудов по проблеме делается вывод относительно необходимости целенаправленных педагогических усилий по развитию эмоционального интеллекта подростков в целях профилактики и преодоления трудновоспитуемости. Раскрыты социально-психологические предпосылки и особенности развития эмоционального интеллекта детей подросткового возраста. Уточнены ключевые элементы эмоционального интеллекта подростков, дана их краткая характеристика. Приведена структура эмоционального интеллекта подростков. Определен фактор взаимосвязи между развитием эмоционального интеллекта подростка и профилактикой и преодолением трудновоспитуемости.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, трудные подростки, трудновоспитуемость, профилактика трудновоспитуемости, эмоциональное взаимодействие

ҒТАХР: 15.41.59

<https://orcid.org/0000-0001-7374-5677>

<https://orcid.org/0009-0000-4921-9255>

Алметов Н.Ш.*, Нургали М.

педагогика ғ.д., профессор, М.Әуезов атындағы ОҚУ. Шымкент, Қазақстан
«Педагогика және психология» БББ 1 курс магистранты
М.Әуезов атындағы ОҚУ. Шымкент, Қазақстан

**ЭМОЦИОНАЛДЫҚ ИНТЕЛЛЕКТІН ДАМУЫ АРҚЫЛЫ ҚИЫН
ЖАСӨСПІМДЕРДІ ТӘРБИЕЛЕУ**

***Автор-корреспондент:** primer@mail.ru

Түйін: Мақалада жасөспірім балалардың эмоционалдық интеллектін дамыту мәселесіне

ретроспективті талдау жасалынған. Эмоционалды интеллектті қалыптастыру және дамыту жасөспірімдік кезеңде тәрбиелік қиындықтардың алдын алу және жеңудің тиімді тәсілдері мен шешімдерінің бірі ретінде қарастырылады. Жеткіншек жастағы оқушылардың эмоционалды интеллектінің дамуы мен тәрбиелік қиындықтары туралы шетелдік және отандық ғалымдардың зерттеу жұмыстарына талдау берілген. Мәселе бойынша еңбектерді талдау және жалпылау негізінде тәрбиелік қиындықтардың алдын алу және жеңу үшін жасөспірімдердің эмоционалды интеллектін дамытуға бағытталған педагогикалық күш-жігердің қажеттілігі туралы қорытынды жасалады. Жасөспірім балалардың эмоционалды интеллектінің дамуының әлеуметтік-психологиялық алғы шарттары мен ерекшеліктері айқындалады. Жеткіншектердің эмоционалды интеллектінің негізгі элементтері нақтыланып, олардың қысқаша сипаттамасы берілген. Жасөспірімдердің эмоционалды интеллектінің құрылымы берілген. Жасөспірімнің эмоционалды интеллектінің дамуы мен олар тәрбиесіндегі қиындықтардың алдын алу және жеңу арасындағы байланыс факторы анықталады.

Кілт сөздер: эмоционалды интеллект, қиын жасөспірімдер, тәрбиелеу қиындығы, тәрбиелеу қиындығының алдын алу, эмоционалды өзара әрекеттесу

IRSTI:15.41.59

<https://orcid.org/0000-0001-7374-5677>

<https://orcid.org/0009-0000-4921-9255>

Almetov N.Sh.*, Nurgali M.

Doctor of Pedagogical Sciences, Professor. M.Auezov SKU.Shymkent, Kazakhstan

1st year master's student of the EP «Pedagogy and Psychology» M. Auezov SKU, Shymkent, Kazakhstan

BRINGING UP TROUBLED TEENAGERS THROUGH DEVELOPING EMOTIONAL INTELLIGENCE

***Corresponding author:** primer@mail.ru

Abstract: The article presents a retrospective analysis of the problem of formation emotional intelligence of adolescent children. Formation and development emotional intelligence is considered as one of the effective approaches and solutions prevention and overcoming educational difficulties in adolescence. An analysis is provided research works of foreign and domestic scientists on the problem of development emotional intelligence and learning difficulties among adolescent student categories. Based on the analysis and generalization of works on the problem, a conclusion is made regarding the need for targeted pedagogical efforts to develop emotional intelligence of adolescents in order to prevent and overcome educational difficulties. Revealed socio-psychological prerequisites and features of the development of emotional intelligence teenage children. Key elements of teenagers' emotional intelligence are clarified, their brief characteristics are given. The structure of teenagers' emotional intelligence is also given. The factor of the relationship between the development of teenagers' emotional intelligence has been determined and prevention and overcoming difficulties in education.

Key words: emotional intelligence, difficult teenagers, difficult to educate, prevention of difficult to educate, emotional interaction

Введение

В педагогике и практике образования всегда существовала проблема трудновоспитуемого ребенка, особенно подростка. Во все времена развития педагогической теории и практики были специфические проблемы трудновоспитуемости, и очевидно, их решения в форме идей, разработок, практических шагов. В истории педагогики известны целые системы профилактики и преодоления трудновоспитуемости детей, например педагогическая система выдающегося советского педагога А.С.Макаренко. Казахстанскими учеными-педагогами тоже разработаны уникальные подходы и системы воспитания трудных детей. К примеру, исследования известного отечественного ученого Г.А.Уманова, человека, который имел богатый практический опыт работы с трудными подростками, создал авторские школы.

Все научные результаты и практические разработки в аспекте воспитания трудных

подростков, бесспорно ценны и вносят свой посильный вклад в решение этой наиболее сложной проблемы образовательной практики. В то же время, как показывает педагогический опыт и наши наблюдения, проблема трудных детей остается все же не решенной, так как каждый раз она является новой для педагогов-практиков, так как педагоги сталкиваются с этой проблемой в новых, иных реалиях. Так что не все предложенные предыдущими учеными и педагогами подходы и решения проблемы трудновоспитуемости оказываются эффективными.

Педагоги второго десятилетия XXI века работают в совершенной иной, чем прежде педагогической, образовательной среде. Это школа в быстроизменяющемся мире, с непрерывными процессами внедрения новшеств, тотальной цифровизацией учебно-воспитательного процесса, где дети - представители цифрового поколения, с особыми психологическими свойствами, познавательными возможностями и ценностными ориентациями. Большим примером для нового поколения детей является то, что в жизни достигают больше успеха и признания не те, которые много и хорошо знают, а те, у которых высокий уровень эмоционального интеллекта. В этом плане можно целиком согласиться с американским психологом, признанным авторитетом в области эмоционального интеллекта Дэниелем Гоулманом, который справедливо пишет: «Наши эмоции играют в достижении успеха в семье и на работе гораздо большую роль, чем это принято считать» [1, с. 35].

Среди множества концепций, теорий и подходов к проблеме воспитания трудного подростка особо можно выделить идеи, согласно которой ключом к решению проблемы трудновоспитуемости является развитие эмоционального интеллекта ребенка. Мы исходим из того, что между воспитанием (формированием нравственно-ценного сознания и поведения) трудного подростка и развитием его эмоционального интеллекта существует некая закономерная связь. Развитие эмоциональной сферы подростков служит препятствием к факторам и влияниям трудновоспитуемости в подростковом возрасте, т.е. педагогическими мерами его профилактики. В то же время, эмоциональное развитие трудного ребенка способствует преодолению отклонений в понятиях и поведении трудного ребенка.

Исходя из этого, нами предпринята попытка проанализировать литературу по проблемам эмоционального интеллекта и обосновать взаимосвязь между эмоциональным развитием подростка и профилактикой(преодолением) трудновоспитуемости.

Цель исследования

анализировать исследовательские работы и обосновать фактор взаимосвязи между развитием эмоционального интеллекта подростков и профилактикой и преодолением трудновоспитуемости; выявить подходы и решения проблемы трудновоспитуемости средствами развития эмоционального интеллекта трудных подростков

Задачи исследования

- 1) раскрыть сущность и особенности эмоционального интеллекта как ключевого фактора успешного взаимодействия подростка с окружающим миром и его воспитания.
- 2) определить фактор взаимосвязи между развитием эмоционального интеллекта подростка и профилактикой и преодолением трудновоспитуемости.
- 3) выделить ключевые элементы эмоционального интеллекта подростков и определить ее структуру.
- 4) определить содержание целенаправленных педагогических усилий по развитию эмоционального интеллекта подростков в целях профилактики и преодоления трудновоспитуемости.

Методы исследования

теоретический анализ и обобщение психолого-педагогической и методической литературы по проблеме трудновоспитуемости и развития эмоционального интеллекта подростков; мысленный эксперимент; сравнительный анализ зарубежных и отечественных исследований по проблеме воспитания трудного подростка средствами развития эмоционального интеллекта.

Теоретический анализ

Нравственно-ценное поведение подростка обусловлено формированием его нравственного сознания, которая строится на фундаменте нравственных знаний и убеждений. Формирование нравственных знаний связано с развитием умственного интеллекта, и не только. Нравственные знания приобретают эмоционально окрашенную форму, не могут формироваться без эмоций и чувств. Нравственные знания должны переходить в нравственные убеждения. Для формирования нравственных убеждений важно не только развитие умственного интеллекта, но и эмоциональной сферы подростка, или эмоционального интеллекта.

«Эмоциональный интеллект – ключевая составляющая [SoftSkills\(гибкие навыки – авт.\)](#), представляет собой человеческие способности и умения распознавания эмоций, намерений, мотивов и целей других людей, и постижение самого себя. При высоком уровне развития он помогает управлять не только своими, но и чужими эмоциями» [2].

Правильно замечает Ю.Ю.Голубина, согласно которой «в подростковом возрасте наблюдаются существенные перемены в интеллектуальной, эмоциональной и мотивационной сферах личности, которые требуют адекватного психологического сопровождения, коррекции и целенаправленного развития» [3,55].

С точки зрения И.Н.Андреевой, «актуальность данной темы объясняется тем, что в социуме востребованы умственные знания, подтверждение социального статуса, развитие компетентности в выбранной области, усидчивость в образовательных учреждениях, подавление эмоциональных вспышек» [4,12].

Вопрос управления эмоциями все больше привлекает не только теоретиков психологии и педагогики, но и практических работников, в частности сферы управления и образования. Большинство исследователей, педагогов и психологов убеждены в том, что эмоциональный интеллект больше пригодится в жизни и достижении успеха человека, нежели умственный интеллект [3;4;5].

Исследования Р.В. Кишикова показывают, что «степень и эмоционального интеллекта троешников гораздо выше, чем у усердно обучающихся детей. 80% используются в связи с полученной информацией и навыками в способах коммуницировать с другими, осознавать и понимать себя на протяжении всей жизни человеком» [5,67-68].

Подростковый возраст считается особенно «эмоционально насыщенным» и поэтому изучение эмоционального развития подростков занимает ведущее место возрастной и педагогической психологии. Анализ литературы показывает, что в последние годы интерес к проблеме эмоционального развития в подростковом периоде значительно возрос [6;7;8].

Подростки чаще, чем люди другой возрастной группы встречаются с проблемами самоидентификации, социальной адаптации и формированием личности. Особенно для трудных подростков, сталкивающихся с различными трудностями в поведении и эмоциональной сфере, такие вызовы могут быть особенно острыми. В этой ситуации эмоциональный интеллект выступает как важный фактор и условие преодоления трудностей в поведении и общении с окружающими.

Авторы едины в том, что эмоциональные нарушения, возникающие в этот период, имеют далеко идущие последствия. Многие исследователи связывают некоторые типы нарушения поведения у детей подросткового возраста с различными формами эмоциональных нарушений. Неоднократно демонстрируется связь эмоционального неблагополучия с неуспеваемостью, трудностями общения со сверстниками и взрослыми и т.д.[8;9].

Казахстанские ученые Ж.К.Айдосова, А.М.Ким и др. связывают эмоциональный интеллект с проблемами здоровья[8]. Авторы раскрывают взаимосвязь развития навыков эмоционального интеллекта с сохранением и укреплением здоровья. Эмоциональное здоровье человека выделяется как один из ключевых аспектов здоровья человека, которое поддерживается эмоциональным интеллектом [8,5].

В нашей работе предпринята попытка найти связь проблемы трудновоспитуемости и

развития эмоционального интеллекта трудного подростка. Само определение понятия «трудный подросток» в научной литературе акцентирует внимание на актуальность проблемы развития эмоционального интеллекта. Так, согласно Н.П.Александровой «под трудными подростками понимаются те, кто может проявлять агрессивное поведение, иметь проблемы с контролем эмоций, испытывать трудности в общении с окружающими, в добавок иметь проблемы с адаптацией как в школьной так социальной среде». Автор также пишет: «У таких подростков нередко возникают сложности в понимании и управлении своими эмоциями, что может привести к конфликтам и затруднениям в отношениях с окружающими» [9,86-87].

В целом, анализ психолого-педагогических исследовательских работ убеждает, что сама проблема трудновоспитуемости во многом обусловлена проблемами развития эмоциональной сферы подростка. Трудный подросток чувствует острые эмоциональные переживания в общении с взрослыми, педагогами и со сверстниками. Иногда подавляются его интересы, обоснованные требования и чувства. Это еще больше усугубляет ситуации конфликта с окружающими. Он меньше подвергается воспитательному влиянию педагогов, сопротивляется общепринятым нравственным нормам, требованиям. В глубине всех этих проявлений поведения и деятельности трудного подростка лежат не что иное эмоции и чувства.

Результаты и обсуждение

Наше исследование затрагивает проблему формирования эмоционального интеллекта детей подросткового возраста в силу того, что данный возрастной период в развитии человека сопряжен со многими сложными моментами, которые вызывают затруднения для самого ребенка, родителей, и особенно педагогов.

По этому поводу Ю.Ю.Голубина в частности пишет, «Специфика формирования ребенка в конкретном этапе находит проявление в таких моментах: возникающие сложности в коммуникации с более взрослыми людьми; проявление упрямства, негативное и затруднительное восприятие, безучастность к продуктивному оцениванию; покидание общеобразовательного заведения, поскольку важное для индивида сейчас формируется за пределами школьного учреждения; поиск подростковых групп; подросток исследует идею ведения тетради своих мыслей» [3,56].

Формирование и развитие эмоционального интеллекта подростков мы рассматриваем как социально-психологическое и педагогическое решение проблемы воспитания трудных подростков. Мы исходим из того, что развитие эмоционального интеллекта у подростков формирует у них способность к самопониманию, а далее осознанному контролю своих действий, своего и деятельность. Развитие эмоционального интеллекта позволяет трудным подросткам лучше понимать свои эмоции и их источники. В итоге они легко справляются со стрессом и приспосабливаются к разным жизненным ситуациям.

Трудновоспитуемость была и остается одним из сложных педагогических проблем современной общеобразовательной школы. Несмотря на то, имеются сотни грамотных работ рекомендательного и методических разработок, в реальной педагогической практике педагоги остаются один в один с проблемами трудновоспитуемости. Часто взаимодействие с трудным ребенком переходит в конфликты между педагогом и подростком, или между самими подростками. Мы наблюдаем разные подходы педагогов: есть простое смирение учителей с неадекватным поведением трудного подростка; частые конфликты, в которые вмешиваются и родители; умение педагогов найти общий язык и перенаправление общения в конструктивный диалог, в цели урока и других полезных видов занятий.

Новые, гуманные парадигмы воспитания, по сути, должны создавать психологический комфорт в детской среде, предупреждать трудновоспитуемость в детской среде. Руководствуясь «новым педагогическим мышлением», педагоги зачастую используют «мягкие методы» воспитания. Но такие методы не всегда приводят к решению проблем. Полный отказ от авторитарных методов воспитания на деле показывает свою несостоятельность.

Педагогическое требования со стороны педагога (или педагогов) остается единственным требованием социального окружения трудных подростков. Пренебрежение оправдавший десятилетиями методики воспитания детского коллектива, приоритет индивидуализации воспитания и акцент к воспитанию, где все начинается со слова «сам» существенно усугубляет проблему трудновоспитуемости.

В нашей работе больше делается акцент на психологические составляющие решения проблемы трудновоспитуемости в детской среде. Это профилактика и преодоление трудновоспитуемости путем развития эмоциональной сферы трудного подростка. Мы наблюдаем тесную связь между эмоциональной сферой трудного подростка и его нравственным становлением. Подросток должен научиться различать эмоции, чувствовать свои поступки и действия, привыкать сопереживанию, управлять своими эмоциями и направить их в положительное русло. Навыки познания своих эмоций и чувств, создания нужных эмоций, сопереживания, определения эмоций собеседника и общения с адаптацией на его эмоциональное состояние иногда не под силу даже взрослым людям. В свое время система образования, школа не ставила задачу воспитания людей с развитым эмоциональным интеллектом, а ограничивалась развитием умственного интеллекта. Но передовая практика и многочисленные исследовательские работы последних лет убеждают, что уже в начальной ступени общеобразовательной школы, или даже в дошкольных учреждениях можно затрагивать тему эмоционального развития ребенка, формирования эмоционального интеллекта.

Мы солидарны с Г.Г. Гарсковой, которая утверждает: “эмоциональный интеллект помогает развивать навыки управления эмоциями, предотвращая агрессивные проявления и способствуя более конструктивному решению проблем. Это особенно важно для предотвращения конфликтов и насилия [10,27].

Исследования Е.С.Ивановой доказывает, что «в подростковом возрасте эмоциональный интеллект не связан с уровнем развития активного словаря эмоций, но имеет значимые положительные корреляции с эмоциональным тонусом» [8,37]. Автором определены следующие направления деятельности не только педагогов, работающих с подростками, но и всей молодёжью, общества в целом, а именно:

- организация интерактивных интернет-ресурсов, администрируемых ведущими психологами, педагогами, учеными, деятелями культуры и искусств, успешными бизнесменами и общественными лидерами;
- создание условий для активного и деятельного включения подростков в решение социальных проблем – проведение конкурсов инициативных проектов, выделение грантов для реализации идей и задумок социально активных, а не только талантливых юношей и девушек.
- создание и организация деятельности специализированных психологических центров, ориентированных как на групповые, так и на индивидуальные формы работы» [8,41].

Конечно, указанные меры являются поддерживающими, внешними социально-психологическими условиями развития эмоционального интеллекта подростков. Для школьного учителя нужны эффективные инструменты педагогического взаимодействия с трудными подростками, формирующие их нравственное сознание и поведение средствами развития эмоционального интеллекта.

В диссертационной работе Ю.В. Давыдовой отмечается, что “лучшее взаимодействие с окружающими: развитие эмоционального интеллекта способствует улучшению межличностных отношений. Трудные подростки, освоившие навыки эмоционального интеллекта, могут легче находить общий язык с семьей, друзьями и учителями” [11,22].

Отсюда следует, что трудных подростков необходимо больше привлекать в круги здорового общения, эмоционального взаимодействия. С одной стороны эмоциональный интеллект улучшает межличностное общение трудного подростка с окружающими, однако пока такой интеллект у него еще не развит. С обратной стороны именно правильно организованное межличностное общение трудного подростка со сверстниками и взрослыми

меняет его эмоциональные понятия, и особенно эмоциональный тонус. Этим способом вырабатываются элементарные навыки эмоционального интеллекта.

Наши наблюдения показывают, что конфликты - частые проявления поведения трудных подростков, один из часто проявляющихся форм межличностных отношений с окружающими. По этому поводу И.Н.Мещерякова удачно отмечает роль эмоционального интеллекта в формировании способности трудного подростка решать конфликты: «Эмоциональный интеллект помогает трудным подросткам развивать навыки решения конфликтов без агрессии и насилия. Они становятся более способными адаптироваться к различным ситуациям и находить конструктивные выходы из трудных ситуаций», - пишет автор [12,23].

Ученый-психолог Ю.В.Давыдова констатирует, что «на базе рассмотрения эмоционального интеллекта и важных личностно-профессиональных сторон индивидуальности трудных подростков, может быть рассмотрена конструкция EQ, которая применяет ключевые элементы такие, как:

- умственный элемент - это соответствующее самовосприятие; компетентность в чувственных факторах; чувственная интерпретация самого себя, рефлексия.

- чувственный элемент - навык различать чувства прочих индивидов, чувственную прочность, самомотивацию идей и способов реализации проекта, чувственную внимательность.

- деятельностный элемент - это навык осуществлять контроль над личными чувствами, способность поддерживать связи и осуществлять обмен контактами, возможность обнаруживать общий момент с различными индивидами»[11,15].

Указанные три составляющие эмоционального интеллекта трудного подростка являются ориентиром педагогических усилий по эмоциональному развитию его личности, а через него профилактики и преодоления трудновоспитуемости в подростковой среде. Методика профилактики и преодоления трудновоспитуемости как раз и включает формы, методы и приемы воспитания трудных подростков по этим трем составляющим.

По первому направлению: трудному подростку нужно помочь в адекватном восприятии своих понятий, убеждений и поступков. Полезным является откровенная личная беседа с трудным подростком, в котором методично раскрывается его внутренний мир, взгляды, проблемы и трудности, которые он испытывает. Учителям и школьным психологам надо максимально учиться и стараться воспитательным приемам нахождения «пути к сердцу трудного ребенка». Нужно помочь, поддержать трудного подростка в чувственной интерпретации самого себя, анализу и оценке своих чувств, переживаний. Полезны рефлексивные вопросы, когда трудный подросток анализирует свои поступки и делает определенные полезные выводы.

По второму направлению развития эмоционального интеллекта подростка: полны упражнения по распознаванию эмоций и чувств, по развитию сдержанности в проявлении чувств в различных жизненных ситуациях, внимательного отношения к окружающим и сопереживанию. Целесообразно применять воспитательные приемы поощрения проявлению чувственной внимательности и сопереживания у трудных подростков.

Третье направление развития эмоционального интеллекта трудного подростка – включение в деятельность по контролю своими эмоциями. Полезны ролевые игры с ситуациями межличностных контактов. В играх трудный подросток ведет себя более комфортно, без напряжений относится к созданным ситуациям общения, проявляет интерес к эмоциям друзей, понимает, что это игра, а не реальность. Однако в этой игре он привыкает нравственно ценным условиям общения с окружающими, вырабатывает навыки распознавания эмоций, сдержанности, сопереживания, контроля своих эмоций. Важно доверие к трудному подростку, поручение доступных и интересных заданий, выполняя которых и принося пользу окружающим, переживает разные положительные чувства.

Отметим, что педагогов-практиков больше всего интересует вопрос о том, как можно развивать эмоциональный интеллект у подростков. Изучение и анализ литературы по проблеме

позволяет выделить другие эффективные подходы и решения этого вопроса. Так, американские психологи J.V.Ciarrochi, F.P.Dean, S.Anderson утверждают: «Формирование уровня эмоционального интеллекта у подростка удастся достичь лишь посредством использования тренинговых сессий с применением интерактивных и активных обучающих инструментов. Тренинг направленный на развитие уровня EQ, имеет выражение в мотивации самого насыщенного проявления эмоций, направленного на внутреннее осознание, а также на словесное и невербальное выражение, на восприятие эмоций, которые были подавлены и искажены, на разделение и осознание своих эмоций» [13, 115].

В статье Г.К.Ахметовой, Г.Т.Балакаевой, С.Ж.Зейнолла [14] проведен анализ теорий и моделей в области управления и развития эмоционального интеллекта. Особое внимание уделяется рассмотрению необходимых социальных и личных компетенций, которые являются основой для эмоционального интеллекта личности. Согласно авторам «эмоциональный интеллект - это важный и эффективный инструмент, который может способствовать повышению качества образования. Важно также учитывать тот факт, что необходим комплексный подход к данному вопросу, нельзя развивать эмоциональный интеллект студента без высокого эмоционального интеллекта преподавателя, а эмоциональный интеллект преподавателя может развиваться, в случае, если и у руководителя вуза имеется высокий эмоциональный интеллект, или он развивается» [14].

А.К.Минбаева и А.А.Гумерова предлагают другое решение проблемы развития эмоционального интеллекта - методом «арт-терапии» [15].

О наличии фактора взаимосвязи между воспитанием трудного подростка и его эмоциональным развитием говорит и проведенные нами опросы среди учителей и педагогов-психологов общеобразовательных школ г.Шымкент. Так, опрос 42 учителей 5-9 классов в школе-лицее №107 и общеобразовательной школе им. Ахмета Байтурсынова г.Шымкент показал, что 92% респондентов согласны с утверждением «Развитие эмоционального интеллекта учащихся подросткового возраста положительно влияет на их поведение и деятельность». При этом, 72% респондентов убеждены в том, что «трудных подростков трудно переубеждать в неправильности суждений, действий без создания определенных эмоций и чувств». 63% опрошенных отметили, что «трудным подросткам нужно помочь в самовосприятии своих чувств, в эмоциональной интерпретации своих действий и поступков». 42% процентов опрошенных заявили, что в своей педагогической практике использовали воспитательные приемы развития эмоциональной сферы трудных подростков, которые дали положительные результаты перевоспитания. Практически все респонденты заявили об актуальности проблемы трудных детей в школе, потребности в овладении методик и методов перевоспитания трудных подростков. Школьные психологи отметили содержание работы с трудными детьми, среди которых мало упоминаются методы развития эмоционального интеллекта трудных подростков.

Тем временем, выяснилось, что у большинства опрошенных учителей отсутствуют системные представления об эмоциональном интеллекте, использовании развития эмоциональной сферы подростка в профилактике и преодолении трудновоспитуемости. В качестве методов и приемов перевоспитания трудных подростков респонденты перечислили индивидуальные беседы, обращение к родителям к совместным действиям, переключение трудного ребенка на полезные виды деятельности. Реальные методы и приемы развития эмоциональной сферы, познания трудными подростками своих эмоций, их осмысления, создание ситуация сопереживания, эмоционального подъема полезными делами и результатами в своем признании так и не были отмечены многими респондентами.

Нами сделан вывод о том, что нужна целенаправленная работа по формированию компетенций школьных педагогов по работе с трудными подростками с использованием технологий и методик развития эмоционального интеллекта. Этот вопрос, прежде всего, требует научного осмысления и поиска.

Таким образом, в современной зарубежной и отечественно психолого-педагогической

литературе представлены различные подходы к решению проблемы развития эмоционального интеллекта подростков, в частности трудновоспитуемых детей подросткового возраста. Отмечая вклад авторов в научное и практическое решение проблемы, заметим, что развитие эмоционального интеллекта в аспекте профилактики и преодоления трудновоспитуемости остается мало исследованной проблемой, в частности в отечественной психолого-педагогической науке. Проблема профилактики и преодоления трудновоспитуемости средствами эмоционального развития подростков требует системного изучения и методической разработки.

Выводы

Проведенный анализ научных трудов по проблеме позволяет нам сделать вполне обоснованный вывод о факторе взаимосвязи между развитием эмоционального интеллекта подростка и профилактикой и преодолением трудновоспитуемости, в частности:

- развитие эмоционального интеллекта трудных подростков способствует улучшению межличностных отношений, трудные подростки с навыками эмоционального интеллекта, легко и хорошо общаются с родителями, одноклассниками и педагогами;
- благодаря эмоциональному интеллекту подросток научиться управлять своими эмоциями и чувствами, что препятствует агрессивному поведению и способствует осознанному решению проблем общения с окружающими;
- в подростковом возрасте эмоциональный интеллект имеет значимые положительные связи с эмоциональным тонусом;
- эмоциональный интеллект помогает трудным подросткам развивать навыки решения конфликтов без агрессии и насилия, они становятся более способными адаптироваться к различным ситуациям и находить конструктивные выходы из трудных ситуаций;
- ролевые игры, психологические тренинги, психотехнологии, интерактивные воспитательные методики наиболее эффективны в развитии эмоционального интеллекта трудных подростков;
- требуется разработка и реализация комплекса коррекционно-психологических и педагогических мер по преодолению и коррекции неустойчивости характера подростков, связанные с их эмоциональным состоянием;
- нужно работать в направлении формирования навыков и привычек самоконтроля у подростков, достижения более высокого уровня их самодисциплины, воспитания привычек сдержанности и развития интуиции.

Список литературы:

1. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман; пер. с англ. А.П. Исаевой. Москва. АСТ Москва-Владимир, 2009. 478 с.
2. Развитие эмоционального интеллекта детей в Школе лидера «ИнПро» // <https://shkolalidera.ru/publikacii/razvitie-soft-skills-pervyj-modul/ehmocionalnyj-intellekt.html>7.
3. Голубина Ю.Ю. Взаимосвязь между эмоциональной креативностью и эмоциональным интеллектом // Педагогика и психология образования, 2013. №1. С.80-87.
4. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии: монография. Новополюк: ПГУ, 2011. 388 с.
5. Кишиков Р.В. Эмоциональный интеллект как предиктор коммуникативной компетентности менеджера // Актуальные проблемы современной науки. 2013. № 4. С.102 - 106.
6. Ломакин Д.А. Процесс развития эмоционального интеллекта подростков с использованием интерактивных технологий // <https://cyberleninka.ru/article/n/protsess-razvitiya-emotsionalnogo-intellekta-podrostkov-s-ispolzovaniem-interaktivnyh-tehnologiy>.
7. Иванова Е.С. Особенности эмоционального интеллекта в подростковом возрасте // Эксперимент и инновации в школе, 2011. №6. С.37-41.

8. Айдосова Ж.К., Ким А.М., Хон Н.Н., Абдуганиева Р. Эмоциональный интеллект и совладение с проблемами здоровья // Вестник КазНУ: Серия «Психология и социология», 2018. Т.65. №2. С.4-13.

9. Александрова Н.П. К вопросу о сущности понятия «эмоциональный интеллект»// Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика, 2009. №1. с. 71-75.

10. Гарскова Г.Г. Введение понятия «эмоциональный интеллект» в психологическую теорию // Ананьевские чтения: тез. науч.- практ. конф.; редкол.: А.А. Крылов. СПб.: Изд-во Санкт-Петерб. ун-та, 1999. С.25-26.

11. Давыдова Ю.В. Эмоциональный интеллект: сущностные признаки, структура и особенности проявления в подростковом возрасте // Автореферат дисс. ...канд. психол. наук. Москва, 2011. 22 с.

12. Мещерякова И.Н. Развитие эмоционального интеллекта у студентов-психологов в процессе обучения в вузе// Автореферат дисс. ...канд. психол. наук . Курск, 2011. 27 с.

13. J.V. Ciarrochi, F.P. Dean, S. Anderson. Emotional intelligence moderates the relationship between stress and mental health // Personality and Individual Differences. 2002. V. 32. P. 197-209.

14. Ахметова Г.К., Балакаева Г.Т., Зейнолла С.Ж. К вопросу развития эмоционального интеллекта субъектов образовательной среды // <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-razvitiya-emotsionalnogo-intellekta-subektov-obrazovatelnoy-sredy>.

15. Мынбаева А.К., Гумерова А.А. Развитие эмоционального интеллекта методами арт-терапии // Вестник КазНУ: серия «Педагогические науки», 2017. №2. С.36-50.

Referens liste:

1. Goulman D. Emotsional'nyy intellekt / D. Goulman; per. s ang. A.P. Isayevoy. Moskva. AST Moskva-Vladimir, 2009.478 s.

2. Razvitiye emotsional'nogo intellekta detey v Shkole lidera «InPro»
<https://shkola-lidera.ru/publikacii/razvitiye-soft-skills-pervyj-modul/ehmocionalnyj-intellekt.html>7.

3. Golubina YU.YU. Vzaimosvyaz' mezhdu emotsional'noy kreativnost'yu i emotsional'nym intellektom // Pedagogika i psikhologiya obrazovaniya, 2013. №1. S.80-87.

4. Andreyeva I.N. Emotsional'nyy intellekt kak fenomen sovremennoy psikhologii: monografiya. Novopolotsk: PGU, 2011. 388 s.

5. Kishikov R.V. Emotsional'nyy intellekt kak prediktor kommunikativnoy kompetentnosti menedzhera // Aktual'nyye problemy sovremennoy nauki. 2013. № 4. S.102 - 106.

6. Lomakin D.A. Protsess razvitiya emotsional'nogo intellekta podrostkov s ispol'zovaniyem interaktivnykh tekhnologiy // <https://cyberleninka.ru/article/n/protsess-razvitiya-emotsionalnogo-intellekta-podrostkov-s-ispolzovaniem-interaktivnyh-tehnologiy>.

7. Ivanova Ye.S. Osobennosti emotsional'nogo intellekta v podrostkovom vozraste//Eksperiment i innovatsii v shkole, 2011.№ 6. S.37-41.

8. Aydosova ZH.K., Kim A.M., Khon N.N., Abduganiyeva R. Emotsional'nyy intellekt i sovladeniye s problemami zdorov'ya // Vestnik KazNU: Seriya «Psikhologiya i sotsiologiya», 2018.T.65. №2. S.4-13.

9. Aleksandrova N.P. K voprosu o sushchnosti ponyatiya «emotsional'nyy intellekt»// Vestnik RUDN. Seriya: Psikhologiya i pedagogika, 2009. №1. S.71-75.

10. Garskova G.G. Vvedeniye ponyatiya «emotsional'nyy intellekt» v psikhologicheskuyu teoriyu // Anan'yevskiye chteniya: tez. nauch.- prakt. konf.; redkol.: A.A. Krylov. SPb.: Izd-vo Sankt-Peterb. un-ta, 1999. S.25-26.

11. Davydova YU.V. Emotsional'nyy intellekt: sushchnostnyye priznaki, struktura i osobennosti proyavleniya v podrostkovom vozraste // avtoreferat diss. ... kand. psikhol. nauk. Moskva, 2011.22 s.

12. Meshcheryakova I.N. Razvitiye emotsional'nogo intellekta u studentov-psikhologov v protsesse obucheniya v vuze// Avtoreferat diss. ... kand. psikhol. nauk . Kursk, 2011. 27 s.
13. J.V. Ciarrochi, F.P. Dean, S. Anderson. Emotional intelligence moderates the relationship between stress and mental health / // Personality and Individual Differences. 2002. V.32. P. 197-209.
14. Akhmetova G.K., Balakayeva G.T., Zeynolla S.ZH.. K voprosu razvitiya emotsional'nogo intellekta subyektov obrazovatel'noy sredy // <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-razvitiya-emotsionalnogo-intellekta-subektov-obrazovatelnoy-sredy>.
15. Mynbayeva A.K., Gumerova A.A. Razvitiye emotsional'nogo intellekta metodami art-terapii // Vestnik KazNU: seriya «Pedagogicheskiye nauki», 2017. №2.S.36-50.

Сведения об авторе, ответственном за переписку (место работы, номер телефона, электронная почта): **Алметов Негматжан Шадиметович** – доктор педагогических наук, профессор кафедры “Современная педагогика и психология” Южно-Казахстанского университета им. М.Ауезова, E-mail: n_almetov@mail.ru