

**ПЕДАГОГИКА ҒЫЛЫМДАРЫ БАҒЫТЫ
НАПРАВЛЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК
DIRECTION OF PEDAGOGICAL SCIENCES**

тақырыптық рубрикалар/тематические рубрики/ subject headings

**ПСИХОЛОГИЯ ЖӘНЕ ИНКЛЮЗИВТІК БІЛІМ БЕРУ
ПСИХОЛОГИЯ И ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
PSYCHOLOGY AND INCLUSIVE EDUCATION**

FTAXP:576.78

<https://orcid.org/0000-0001-9722-9175>

Мамадалиев С.Т.*

магистр оқытушы, Ө.Жәнібеков атындағы ОҚПУ, Шымкент, Қазақстан

**БОЛАШАҚ ПЕДАГОГТАРДЫҢ ИНКЛЮЗИВТІ БІЛІМ БЕРУДІ ІСКЕ АСЫРУҒА
КӘСІБИ ЖӘНЕ ЖЕКЕ ДАЙЫНДЫҒЫ**

Автор-корреспондент: sanzhar_sherlock@mail.ru

Түйін: Жұмыстың мақсаты болашақ инклюзивті білім беру мұғалімінің қажетті кәсіби және жеке құзыреттіліктерін зерделеу, сондай-ақ университетте оқу процесінде осы құзыреттіліктерді қалыптастыру әдістерін іздеу болды. Бұл зерттеуде ғылыми танымның бірнеше жалпы теориялық әдістері, сонымен қатар ақпарат жинау әдістері қолданылды. Зерттеу барысында «инклюзивті білім беру», «педагогикалық және психологиялық дайындық», «жеке қасиеттер» және т.б. сияқты ұғымдар зерттелді. Сондай-ақ болашақ инклюзивті білім беру мұғалімдері үшін қажетті құзыреттерді дамытуға бағытталған әдістер кешені әзірленді. Инклюзивті сыныпта жұмыс істеу мұғалімнен жеке тұлғалық ерекшеліктердің кең ауқымын, сондай-ақ әртүрлі білім беру қажеттіліктері бар балалармен жұмыс істеуге педагогикалық және психологиялық дайындығын талап ететіні анықталды. Зерттеудің практикалық маңыздылығы әзірленген әдістер жиынтығының педагогикалық қызметте қолдануға дайын екендігіне және болашақ инклюзивті білім беру мұғалімдерінің кәсіби және жеке дайындық қасиеттерін қалыптастыруда тиімді бола алатындығына байланысты.

Кілт сөздер: ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалар; толеранттылық; психологиялық дайындық; ішкі мотивация; мұғалім.

MPHTI:576.78

<https://orcid.org/0000-0001-9722-9175>

Мамадалиев С.Т.*

магистр преподаватель, ЮКПУ им. У.Жанибекова, Шымкент, Казахстан

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ И ЛИЧНОСТНАЯ ГОТОВНОСТЬ БУДУЩИХ
ПЕДАГОГОВ К РЕАЛИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Автор-корреспондент: sanzhar_sherlock@mail.ru

Аннотация: Целью статьи было изучение необходимых профессиональных и личностных компетенций будущего педагога инклюзивного образования, а также поиск методов формирования этих компетенций в процессе обучения в вузе. В данном исследовании было использовано несколько общетеоретических методов научного познания, а также методы сбора информации. В ходе исследования были изучены такие понятия, как "инклюзивное образование", "педагогическая и психологическая готовность", "личностные качества" и т.д. . Также был разработан комплекс

методик, направленных на развитие необходимых компетенций у будущих учителей инклюзивного образования. Было установлено, что работа в инклюзивном классе требует от учителя наличия широкого спектра личностных характеристик, а также педагогической и психологической готовности к работе с детьми с различными образовательными потребностями. Практическая значимость исследования обусловлена тем, что разработанный комплекс методик готов к использованию в педагогической деятельности и может быть эффективен при формировании качеств профессиональной и личностной готовности будущих педагогов инклюзивного образования.

Ключевые слова: дети с особыми образовательными потребностями; толерантность; психологический тренинг; внутренняя мотивация; учитель.

IRSTI: 576.78

<https://orcid.org/0000-0001-9722-9175>

Mamadaliyev S.T.*

master's degree teacher. U.Zhanibekov SKPU. Shymkent, Kazakhstan

PROFESSIONAL AND PERSONAL READINESS OF FUTURE TEACHERS TO IMPLEMENT INCLUSIVE EDUCATION

Corresponding author: Sanzhar_sherlock@mail.ru

Abstract. The purpose of the paper was to study the necessary professional and personal competencies of a future teacher of inclusive education, as well as to search for methods of forming these competencies in the process of studying at a university. In this study, several general theoretical methods of scientific cognition were used, as well as methods of collecting information. In the course of the study, such concepts as "inclusive education", "pedagogical and psychological readiness", "personal qualities", etc. were studied. A set of methods was also developed aimed at developing the necessary competencies for future teachers of inclusive education. It was established that working in an inclusive classroom requires a teacher to have a wide range of personal characteristics, as well as pedagogical and psychological readiness to work with children with different educational needs. The practical significance of the study is conditioned upon the fact that the developed set of methods is ready for use in pedagogical activity and can be effective in forming the qualities of professional and personal readiness of future teachers of inclusive education.

Keywords: children with special educational needs; tolerance; psychological training; internal motivation; teacher.

Введение

Инклюзивное образование - это процесс совместного обучения и воспитания людей с особыми образовательными потребностями и нормально развивающихся детей. В процессе инклюзивного образования учащиеся с ограниченными возможностями имеют возможность добиться больших успехов в социальном и психологическом развитии. Инклюзивное образование - это форма образования, при которой учащиеся с особыми образовательными потребностями: ходят в школу со своими братьями, сестрами и соседями; учатся в классах со своими сверстниками; ставят индивидуальные цели обучения, соответствующие их способностям и потребностям; получают необходимую им поддержку. Инклюзивное образование требует особой психолого-педагогической готовности, а не только специально созданных комфортных условий для детей с ограниченными возможностями здоровья [1-3].

Одной из целей инклюзивного образования является создание психологически приятной образовательной среды для детей с ограниченными возможностями в процессе образовательного общения. Социализация детей с ограниченными возможностями среди детей без отклонений в развитии обеспечивается за счет их взаимодействия,

взаимопомощи и поддержки. С раннего возраста ребенок с особыми физическими потребностями имеет возможность преодолевать трудности, жить в реальных условиях и чувствовать себя полноценной частью общества [4; 5].

Разработка системы инклюзивного обучения - это долгосрочная стратегия, требующая терпения, настойчивости, преемственности и комплексного поэтапного подхода к реализации. Учитель занимает особое место в этой системе. Развитие инклюзивного образования в системе образования зависит от эмоциональной стабильности учителя и его готовности принимать детей с особыми образовательными потребностями. Инклюзивное образование предполагает организацию образовательного процесса, отличного от обычного, что требует от учителей высокого уровня профессионализма и их готовности к профессиональному и личностному развитию [6-8]. Этому вопросу посвящены работы отечественных и зарубежных деятелей, но в современных казахстанских условиях данная проблема практически не изучена и нуждается в дополнительном исследовании. Кроме того, существует несколько методов развития эмоциональной стабильности, эмпатии, толерантности и психологической готовности учителей средних школ в целом к внедрению инклюзивной образовательной системы. Инклюзивное образование является образовательной инновацией для Казахстана. Каждая новая технология проходит несколько стадий разработки, и на данный момент это стадия внедрения, характеризующаяся, с одной стороны, спонтанностью, а с другой – попытками с научной точки зрения оценить условия готовности к принятию нового, которое несет в себе все инновации [9-11].

В педагогической практике центральную роль играет учитель, деятельность которого влияет на эффективность изменений, требующих качественной модернизации подготовки будущих профессиональных педагогов в области инклюзивного образования. Переход от традиционной системы образования к расширению ассортимента и повышению качества образовательных предложений, особенно при работе с детьми с ограниченными возможностями, предъявляет повышенные требования к учителям. Необходимым условием реализации высоких образовательных результатов является сформированная психологическая готовность учителей к инклюзивной практике. Но проблема недостаточной подготовки учителей в массовых школах возникает уже на начальных этапах обучения. У учителей есть некоторые психологические «барьеры»: страх перед неизвестным, боязнь навредить включению других участников процесса, негативные установки и предрассудки, профессиональная незащищенность учителя, нежелание меняться, психологическая неготовность работать с «особыми» детьми. Это ставит руководителей образовательных учреждений, реализующих инклюзивные принципы, перед серьезными проблемами в развитии психологической готовности педагогов к внедрению инклюзивного образования [12-15].

Основным профессиональным и личностным качеством будущего педагога инклюзивного образования должна быть готовность педагогически и психологически поддерживать людей с отклонениями в развитии, включая эмпатию, толерантность, педагогический оптимизм, альтруизм, ответственность за выбранные приоритеты работы и за результат. Источником их обучения являются личные качества студента, который должен быть готов к переменам и выполнять работу максимально эффективно. Основой для воспитания и поддержания таких качеств является способность постоянно и объективно диагностировать личностные ресурсы, распознавать их соответствие целенаправленной тренировке этих профессиональных и личностных качеств. Такая диагностика важна на начальном этапе обучения, когда будущие педагоги инклюзивного образования только получают первое впечатление о профессии. Целью исследования является изучение необходимых профессиональных и личностных компетенций будущего педагога инклюзивного образования, а также поиск методов формирования этих компетенций в процессе обучения в вузе.

Материалы и методы

Научные методы - это методы исследования, которые позволяют получать новые знания, интегрирующие или даже заменяющие существующие, и таким образом генерируется наука. С другой стороны, научная модель – это представление явления (в большинстве случаев формальное), которое используется для анализа, описания, объяснения, моделирования - в общем, исследования, контроля и прогнозирования этих явлений или процессов. В данном исследовании было использовано несколько общетеоретических методов научного познания, а также методы сбора информации. Например, был использован такой метод, как анализ, методология которого заключается в разделении объекта исследования на более простые части, вплоть до достижения его основных компонентов, так что реакцию или поведение отдельного элемента легче объяснить, чем многих в целом. Обратный процесс - это собирание компонентов в единое целое и изучение предмета в единстве его характеристик. Это называется синтезом, который также является методом, используемым в данном исследовании.

Это исследование проходило в несколько этапов, каждый из которых важен при написании статьи. Первым этапом был выбор темы – этот этап определяет подход, с помощью которого будет проводиться исследование. Вторым этапом - это обзор литературы по теме и отбор источников, которые внесут свой вклад в исследование. Здесь важно проверить, есть ли работы, посвященные той же теме, какие аспекты освещены, а какие еще недостаточно изучены и нуждаются в дополнении новой информацией. Третий шаг - обоснование исследования, важно понимать цель его проведения. Это должно быть обосновано и иметь научное обоснование. Будущий читатель статьи должен понимать, почему было потрачено время на изучение этого предмета. Чтобы найти обоснование, необходимо ответить на следующие вопросы: какова актуальность данной темы для научного сообщества? В чем значимость этой работы? Четвертым этапом была разработка вопросов исследования, поскольку перед началом исследования необходимо сформулировать проблему, которой оно посвящено. Поскольку, помимо обоснования того, почему было проведено данное исследование, необходимо четко понимать, что должно быть решено в этом исследовании. Пятый этап состоял в определении цели исследования, которая должна отражать намерения исследования, а также то, какие результаты, как ожидается, будут достигнуты, и какой вклад это исследование внесет в конкретную область исследований. Должна быть общая цель, которая является наиболее полной, краткое изложение всей идеи, а также конкретные задачи, которые представляют собой более детальную разбивку общей цели. Шестым этапом включал выбор соответствующей цели методологии. На этом этапе определяется следующее: тип исследования, выборочные вопросы, инструменты сбора данных и способ, которым данные будут собираться и анализироваться. Седьмым этапом - это собственно сбор данных, который является результатом проведенного исследования. Это основной этап, полнота и успешность которого зависят от правильно выполненных предыдущих этапов исследования. Заключительным этапом было написание и, соответственно, презентация результатов, полученных в ходе исследования.

Результаты и обсуждение

Педагог, обучающий детей с особыми образовательными потребностями, должен быть психологически готов принять детей с физическими недостатками и трудностями в обучении. Быть готовым создавать специальные методические условия для детей с ограниченными возможностями в рамках существующей системы массового образования, разрабатывать и внедрять коррекционные и развивающие методы обучения детей этой группы, принципы поведения и собственную педагогическую работу, основанную на принципах принятия ценностей представляемой профессиональной команды.

Эмоционально-психологическая готовность педагога к практике инклюзивного образования - это уровень знаний, умений и профессионализма, позволяющий ему принимать рациональные решения в данной образовательной ситуации. Психологическая готовность является результатом профессиональной подготовки, личностных характеристик и выступает регулятором успешности профессиональной деятельности. [16; 17]

Необходимо различать психологическую готовность педагога к инклюзивной практике, к сотрудничеству с детьми с особыми образовательными потребностями, с инклюзивной компетентностью. Инклюзивная компетентность - это интегративное развитие личности, определяющее способность решать профессиональные задачи в ходе инклюзивного образования, учитывающее разнообразные учебные потребности учащихся и обеспечивающее адаптацию ребенка с особыми образовательными потребностями к жизни общеобразовательного учреждения, атмосферу для его развития и самовыражения. Инклюзивная педагогическая компетентность включает в себя следующие компоненты: мотивационный, когнитивный, рефлексивный.

Психологическая готовность к сотрудничеству с детьми с особыми образовательными потребностями - это сложная система развития, целостное психологическое образование, включающее следующие взаимосвязанные компоненты: мотивирующий, гностический, функционально активный, оценочный и рефлексивный. С другой точки зрения, структура психологической готовности включает следующие компоненты: эмоциональное принятие детей с различными типами нарушений развития (принятие-отвержение); готовность вовлекать детей с различными формами инвалидности в занятия в классе (инклюзивная изоляция); удовлетворенность собственным обучением [18; 19].

Исходя из этих двух точек зрения, можно сделать вывод, что одним из фундаментальных психологических процессов, влияющих на эффективность работы учителя, выступающего за включение ученика с отклонениями в развитии в процесс общего образования, является психологическое принятие особенного ребенка. Эмоциональное принятие имеет профессиональный «барьер» – учитель психологически не может принять ученика, в успехе которого он не уверен. Учитель не знает, как оценить его индивидуальную успеваемость, как проверить его знания. Чтобы процесс эмоционального принятия учителем детей с ограниченными возможностями был успешным, учителям необходимо развить эмпатию к такому ученику.

Симпатия преподавателя к ученику - это не только одна из форм уважения, но и показатель его полной личной заинтересованности в общении, своего рода "работа над собой" в непростом процессе воспитания учащихся. Чувствительность выражается в способности взглянуть на себя и текущую ситуацию со стороны, оценить собственные действия и поведение при работе с детьми с ограниченными возможностями. Способность сопереживать не только повышает актуальность восприятия "другого", но и приводит к установлению позитивных и эффективных отношений с детьми. Проявление эмпатии находит эмоциональный отклик у ученика, между ним и учителем устанавливаются позитивные отношения. Чтобы быть эмоционально полностью подготовленным к внедрению инклюзивного образования, важно, чтобы учитель овладел навыками эмпатического слушания, чтобы вызвать у детей ощущение того, что их чувства и переживания приняты, поняты и интересны учителю. Насколько эмоционально насыщен ребенок, насколько интересной и увлекательной будет для него школьная жизнь, зависит от воспитательного воздействия.

Несмотря на длинный перечень профессиональных качеств учителя, одним из важнейших качеств является стрессоустойчивость. Развитая социально-психологическая толерантность личности учителя является фактором социальной адаптации к стрессовым ситуациям. Нетерпимость в основном обусловлена личностными стереотипами и

негативным отношением к межличностной оценке. Толерантность является результатом сознательного решения и может быть определена как принцип взаимодействия человека с другими людьми, а также как готовность формировать свой мир настолько сильно и гибко, чтобы он был открыт для взаимодействия с другими [7; 20]. Развитие готовности учителя к инклюзивной образовательной практике включает в себя следующие личностные характеристики: осознанный выбор вариантов собственного профессионального поведения; способность и желание выбирать рациональные средства и методы саморазвития; организацию деятельности учителя в команде; способность свободно перемещаться в система приемов и методик педагогической деятельности. Критериями готовности педагога к инклюзивной образовательной практике могут быть: осознание необходимости инноваций; уверенность в том, что инновация, принятая к внедрению, приведет к положительному результату; соответствие личным целям инноваций; готовность преодолевать ошибки; технологическая оснащенность; позитивный мониторинг своего предыдущего опыта инклюзивной деятельности; навыки профессиональной рефлексии; необходимые знания, умения и навык; гибкость мышления и поведения в зависимости от ситуации; склонность к творчеству и ожидание желаемого педагогического результата уже при выборе стратегии воздействия.

Оптимальный процесс подготовки психологической готовности учителя к интеграции учащихся может быть построен на основе внедрения в учебный план программы, которая усиливает интерес учителей к инклюзивной практике, формирует у них навыки самостоятельного приобретения знаний и их использования при организации работы с детьми с особыми образовательными потребностями. Воспитание толерантности, позитивного отношения, сопереживания детям с ограниченными возможностями, снижение психологического стресса и создание положительной мотивации к работе с детьми с особыми образовательными потребностями. В условиях инклюзивного образования к личности педагога предъявляются высокие требования, с которыми может справиться далеко не каждый педагог, работающий в образовательном учреждении с нормально развивающимися детьми. Психологическая готовность к инклюзивному образованию подразумевает выработку определенной позиции, основанной на следующих ценностях и убеждениях:

- дети с особыми потребностями имеют право учиться и развиваться вместе с так называемыми нормотипическими детьми;
- совместное обучение должно не только помогать «особенным» детям научиться социальному взаимодействию, но и развивать эмпатию, терпимость к чужому, непонятному поведению, сопереживание и другие гуманистические ценности у нормотипичных детей. Эти качества, по общему признанию, также необходимы учителям и другим специалистам, работающим с детьми;
- обучение «особых» детей вместе с «неспециализированными» детьми - непростая задача, которая неизбежно приводит к трудностям, и учителя должны быть готовы к этому;
- обучение детей с ограниченными возможностями требует отдельной методической подготовки — разработки, адаптации и внедрения специальных программ или образовательных технологий;
- все дети могут принимать участие в совместной групповой работе, при этом перед ними могут быть поставлены различные цели обучения;
- необходимым условием успеха является принятие «особенных» детей с их особенностями и готовность помочь им в достижении их целей.

Развитие такой позиции требует гуманистического мировоззрения, энергии и навыков самообслуживания. Без последнего условия учитель, работающий в сложных условиях инклюзии, рискует получить так называемое профессиональное выгорание. Кроме того, внедрение инклюзивного подхода в школах невозможно без активной поддержки администрации. Методическая и воспитательная работа должна проводиться с

командой таким образом, чтобы все сотрудники находились в одном месте и разрабатывали единый рамочный алгоритм поведения в сложных ситуациях, потому что учитель должен знать, к кому обратиться. В школе должна быть эффективная психологическая поддержка. Эта работа должна быть направлена на принятие и поддержку "особых" детей, помощь им в трудных ситуациях, объяснение, почему им важно учиться с другими детьми, почему они иногда ведут себя странно, что это может означать и как правильно им помочь. Чтобы предотвратить эмоциональное выгорание, необходимо создать неформальное пространство, где учителя могли бы делиться как своими трудностями, так и успехами. Формат интерактивных семинаров, клубов и групп социального обучения хорошо подходит для этого. Основная цель подобных мероприятий - психологическая разгрузка, избавление от тревоги и эмоционального стресса.

Основные трудности в работе учителя с инклюзивным классом: дети с особыми потребностями могут демонстрировать сложное поведение, нарушающее процесс обучения, иногда они агрессивны по отношению к окружающим, что представляет угрозу здоровью и благополучию других детей; другие дети могут оскорблять детей, реагируя на их поведение характеристики; родители нормотипичных детей могут потребовать немедленных действий, вплоть до удаления из класса ученика, который испытывает дискомфорт; навыки детей могут не позволить им усвоить учебную программу в необходимом объеме.

В случае выраженных поведенческих трудностей ребенку должен быть предоставлен сопровождающий воспитатель, который постоянно находится с ребенком, помогает ему с работой на уроке, не мешает общению с другими детьми во время перемены, но грамотно пресекает острые ситуации. Сегодня репетиторство или наставничество - это специальность, которая преподается на факультетах психологии некоторых университетов. Репетитором может быть человек, хорошо знакомый ребенку, его близкий родственник. Выгодно, если такой специалист работает в школе. Если его там нет, необходимо обсудить эту проблему с родителями ребенка и подумать о том, где найти такого помощника. Школа должна обеспечить безопасность как «особенного» ребенка, так и других детей вокруг него. Если его поведение опасно, присутствие наставника может стать главной гарантией того, что ребенок сможет посещать школу. Если сложное поведение встречается редко и присутствие наставника срочно не требуется, в сложных ситуациях требуется алгоритм действий, понятный каждому. Например, если ребенок внезапно впадет в аффективное состояние, учителю нужно будет перевести его в отдельную комнату и побыть с ним, пока он не успокоится. Дети должны знать, что в таких случаях им следует обратиться за помощью к любому взрослому школьному работнику.

Сотрудничество с родительским сообществом должно носить разъяснительный характер. Важно рассказать, какова позиция педагогического коллектива в отношении совместного обучения разных детей и почему учителя считают это правильным. Когда родители отправляют своих детей в школу, они разделяют или, по крайней мере, принимают эту ситуацию. В случае серьезного конфликта, риска получения травмы или любой другой опасной ситуации она должна быть разрешена с участием всех сторон. Овладение технической компетентностью будущего инклюзивного педагога и ее совершенствование требует решения нескольких задач: развитие аксиологической сферы, воспитание собственных технических и личностных качеств, овладение техническими компетенциями.

В ходе обучения человек должен приобрести профессиональные ценности, способствующие взаимодействию с детьми с ограниченными возможностями, такие как признание ценности личности независимо от тяжести заболевания; ориентация на развитие ребенка, а не только на достижение образовательных результатов; осознание своей ответственности как культурной носители; понимание творческой природы профессии учителя, которая требует больших духовных и энергетических затрат и т.д.

В процессе обучения в университете необходимо знакомить студентов с профессией педагога инклюзивного образования. Важно, чтобы перед изучением этого предмета они посетили подобные учреждения и увидели работу профессионалов. Наиболее эффективен проблемный подход: студентов делят на группы по четыре-пять человек, и каждой предлагается разработать должностную инструкцию (согласно плану), а затем защитить ее. Созданные ими материалы сравниваются с профессиограммой. Такая работа способствует большему осознанию важных профессиональных и личностных качеств и профессиональных компетенций, что становится необходимой предпосылкой для саморазвития. Понимание и усвоение ценностных ориентаций должно происходить на всех уровнях образования, что дает кумулятивный эффект. При этом важно учитывать готовность студентов принять ценности профессии. Разные люди обладают разным уровнем эмпатии, терпимости и другими составляющими готовности помогать другим людям, поэтому подход должен быть постепенным, чтобы в изучаемом предмете наблюдалась настойчивость в развитии профессиональных и личностных качеств.

Во время педагогической практики уделяется внимание разнообразию деятельности учителя, организации им рабочего времени, профессиональным и личностным качествам. Такие задания, как создание мини-эссе на одну из тем: «Один день из жизни инклюзивного педагога», «Портрет профессионала» и т.д., помогают правильно направить мысли. Учащиеся должны обмениваться впечатлениями после посещения учреждений, где воспитываются дети с тяжелыми нарушениями. У некоторых из них такие встречи оставляют крайне тягостное впечатление, и обмен мнениями помогает сгладить его. При организации дискуссии преподаватель может использовать метод "круга": участники располагаются так, чтобы они могли видеть друг друга и открыто отвечать на вопросы в порядке их приоритетности. Учитель контролирует беседу, правильно направляет ее и в то же время высказывает свои собственные впечатления.

Развитие ценностных ориентаций тесно связано с осознанием студентами концептуальной природы профессиональной деятельности, которую они изучают. В этом отношении очень эффективен биографический метод, основанный на знакомстве с профессиональной жизнью и деятельностью известных педагогов, врачей и психологов, которые помогают людям с отклонениями в развитии. Во время урока подчеркивается важность духовных и нравственных качеств этих персонажей. Для учителя, работающего с детьми с отклонениями в развитии, такие качества, как сострадание и самоотречение, являются приоритетными. Все это можно проиллюстрировать на примере жизни и деятельности ученых и педагогов, таких как А.Н. Граборов, Е.К. Грачева, Ж. Итард, Э. Сеген и др. Студентам могут быть заданы следующие вопросы: «Как вы думаете, почему эти люди решили этим заняться?», «Какие факты из их биографии способствовали Вашему интересу к этой профессии?».

Осведомленность будущих учителей о задачах и принципах инклюзивного образования, а также о мотивах, побуждающих их заниматься этой профессиональной деятельностью, повышается благодаря встречам с логопедами и практиками. Позитивное отношение к будущей профессии достигается за счет осознания учащимися той роли, которую учитель может сыграть в судьбе ребенка с отклонениями в развитии. Поэтому на начальном этапе обучения студентов необходимо обучать тому, каких успехов могут достичь дети (взрослые) при своевременной и качественной поддержке со стороны специалистов и окружающей среды. Это возможно путем посещения практических объектов, просмотра фильмов ("Восьмой день", "Дикий ребенок", "Школа для всех" и др.), спектаклей, дискуссий.

Моральная позиция уточняется и дополняется в интерактивных формах обучения, для чего желательно обсуждать исторические факты и реальные наблюдения с моральными аспектами на семинарах. Например, предлагается выразить свою позицию по поводу информации в следующем отрывке: «В Германии открытие специальных школ

также не было встречено ни с симпатией, ни даже враждебно: нужны ли нам специальные школы для детей с ограниченными возможностями? Нужно ли их обучать даже по особо дорогостоящей системе?» и т.д.

Развитие профессиональных и личностных качеств является одной из важнейших предпосылок приобретения профессиональных компетенций. Психолого-педагогическая литература свидетельствует о том, что подготовка человека как профессионала тесно связана с развитием его личности. Личное пространство шире профессионального и оказывает на него значительное влияние. При этом профессиональные качества человека положительно влияют на его личностное развитие. В процессе профессионализации в психике человека развиваются новые качества, которых раньше не было или которые существовали в другой форме. Формирование профессиональных и личностных качеств квалифицированного работника в процессе профессиональной подготовки характеризуется неравномерностью и гетерохронностью (разное время). Неравенство чаще всего ассоциируется с кризисами найма в сфере образования и занятости. Гетерохронизм - это естественная разница во времени в развитии различных важных свойств, как с точки зрения скорости, так и глубины их развития. Развитие профессиональных и личностных качеств напрямую связано с профессиональным становлением личности, которое рассматривается большинством исследователей как целостный процесс развития личности студента, его мотивационной и нравственной сферы, этап приобретения базовых знаний и его духовной культуры. Глубинный смысл такого процесса заключается в том, что внешнее (объективное) переносится в сферу индивидуального сознания и становится достоянием внутреннего (субъективного) мира человека.

Чтобы помочь учителям подготовиться к работе с детьми с отклонениями в развитии, изучить самих себя и объективно распознать личностные качества, необходимые для овладения этой сферой деятельности, был разработан диагностический комплекс, который состоит из ряда методик, включая: изучение коммуникативных и организаторских навыков; понимание невербальных знаков; оценку о степени эмпатии; проявлении уровня субъективного контроля; определении самооценки. Целесообразно применять диагностические методики не только на начальных этапах, но и на последующих этапах обучения, чтобы понять динамику развития профессиональных и личностных качеств. Их целеустремленность помогает студентам объективно оценить свои слабые и сильные стороны с точки зрения субъективного профессионального контроля; овладеть психотехникой самоуправления и самоконтроля; при принятии решения учитывать не только полученные результаты, но и психологические эффекты (благополучие, последствия для самооценки преподавателя). уважение, а также чувства ученика после достижения цели и т.д.).

На различных уровнях профессиональной подготовки рекомендуется предлагать задания, направленные на личную пригодность к выбранной профессии. Например, написать эссе «Кто я?», «Технология саморазвития толерантности (эмпатия, милосердие, организованность и т.д.)», или «Опишите несколько примеров известных Вам судеб (из жизненного опыта, литературы, других источников) представителей Вашей профессии, успешный в своей области», «На какие профессиональные и личностные качества Вы хотите опираться в своей работе?», «Какие личностные качества Вам нужно развить, чтобы быть эффективным в профессиональной деятельности?». Современные технические средства обучения делают процесс обучения более информативным и наглядным. Видеоклипы и учебные фильмы, отражающие поведенческие модели, демонстрируют навыки, которые развиваются в действии, а также непосредственные взаимоотношения между учителем и ребенком, их реакцию на свои действия, то есть образовательную ситуацию в целом. Наблюдая за профессиональным поведением учителей во время посещений учебных заведений и во время аудиторной практики, учащиеся получают реальную картину своего собственного соответствия таким стандартам.

Вовлечение студентов, готовящихся к работе с детьми с особыми образовательными потребностями, в социальные благотворительные акции в защиту прав людей с ограниченными возможностями (сбор игрушек, вещей для детских домов, выступления на концертах, выступления в специальных учреждениях, волонтерство и т.д.) прививает чувство сострадания к таким людям. Упражнения и тренинговые курсы, которые обычно проводятся на практических занятиях, играют важную роль в развитии профессиональных и личностных качеств: для развития наблюдательности, самонаблюдения, распознавания личностных черт человека, эмпатии и терпимости («круг», «пусть другие будут другими», «Броуновское движение» и т.д.), чувствительность к невербальным средствам коммуникации («прикосновение», «круг настроения», «приветствие локтем», «контакт», «поза для разговора» и т.д.); осознание собственной и чужой индивидуальности, уникальности и разнообразия человеческого мира. Большинство из перечисленных методик и упражнений можно использовать с детьми. Упражнения по самонаблюдению являются необходимой частью поддержания контроля за профессиональным развитием личности. Они позволяют правильно оценивать свое внутреннее состояние и более эффективно осуществлять самоконтроль. Видеозаписи пробных и открытых уроков (занятий), запись уроков на диктофон, анализ занятий, на которых сначала выслушивается самоанализ ученика, а затем анализ урока его одноклассниками или наблюдающим учителем.

В педагогической практике создаются благоприятные условия для интенсивного развития и проявления профессиональных и личностных качеств. Непосредственное общение с детьми пробуждает чувство сопереживания, терпимости, альтруизма, тактичности, учит терпению, сдержанности, доброжелательности. Например, для развития внимания учащимся дается задание понаблюдать за ребенком с особыми образовательными потребностями, записать результаты своих наблюдений в дневник и, в конце концов, обобщить их в психолого-педагогическом описании. Преподаватели различных учебных дисциплин могут ставить задачи в период практики: находить способы пресечения проступков ребенка, обращать внимание на особенности общения детей в коллективе, выявлять оригинальность их игровых действий, оценивать уровень активности на уроке и т.д.

При освоении специальных знаний особое внимание уделяется знаниям в области дидактической, педагогической, коммуникативной и методической деятельности. Появляется новый тип обучения – преобразующая деятельность. Дидактическая работа обеспечивает освоение учащимися различных видов деятельности, соответствующих определенному возрасту, и включает в себя: готовность будущего педагога ставить общие и частные цели обучения; умение учитывать психику, возраст, индивидуальные особенности учащихся, а также особенности и степень нарушения возможность их компенсации в образовательном процессе. Он также содержит пошаговое соблюдение специальных дидактических принципов, целенаправленный контроль познавательной деятельности учащихся, адекватную оценку успеваемости и т.д. Образовательная деятельность направлена на личностное развитие детей с особыми образовательными потребностями, привитие им социальных и нравственных ценностей и содействие в развитии положительных черт личности. Для успешной реализации требуются следующие специальные технические навыки: способность анализировать поведение, поступки и реакции учащихся в различных повседневных ситуациях, а также оценивать и объяснять их психологически и педагогически; правильный выбор и применение методов и приемчиков обучения, соответствующих возрасту, компенсаторным и психологическим способностям детей; приобщение их к культуре и т.д.

Коммуникативные мероприятия проводятся в доверительных отношениях со всеми детьми, с учетом личности и прав ребенка с особыми образовательными потребностями. Это достигается за счет вербального и невербального общения; умения предотвращать и

разрешать конфликтные ситуации; установления долгосрочных позитивных контактов с родителями для поощрения их к совместной работе; помощи в установлении соответствующих форм взаимодействия с ребенком; сохранения конфиденциальности служебной информации и личных тайн учащихся. Методическая деятельность включает в себя готовность к постановке целей, проектированию образовательного процесса, его планированию, реализации и диагностике, а также компетентную оценку и коррекцию результатов. Преобразующая деятельность включает поиск и применение методов и приемчиков обучения и воспитания, доступных ребенку с отклонениями в развитии, отбор и трансформацию учебного, дидактического и методического материала в соответствии с особыми образовательными потребностями учащегося.

По мнению И.М. Яковлевой, готовность учителя помочь, предлагая альтруистические и просоциальные действия, направленные на обеспечение благополучия других людей, является одним из его важнейших качеств. Полезность - высшее проявление эмпатического поведения человека. Считается, что чем больше эмпатии у человека, тем больше его готовность помочь. Эмпатия проявляется как способность учителя видеть ситуацию глазами ребенка, как эмоционально теплое отношение к ребенку с ограниченными возможностями [21].

Еще одной важной личностной чертой педагога, работающего в сфере инклюзивного образования, является не просто толерантность, понимаемая как спокойное и доброжелательное отношение к качествам учащихся. Немаловажную роль играет педагогический оптимизм педагога, вера в потенциал ребенка. При этом важно не перегружать детей с ограниченными возможностями. Работая в инклюзивной педагогике, учитель должен обладать высокими навыками самоконтроля и регуляции своего поведения и эмоционального состояния. Учитель должен уметь быстро и уверенно реагировать на стрессовые ситуации, чтобы принимать правильное решение в возникающих конфликтных ситуациях, как между детьми, так и между учителем и детьми. При работе с детьми с особыми образовательными потребностями большое значение имеет чуткость учителей, а также строгая конфиденциальность информации. Ю.В. Шумиловская выделяет творческую составляющую среди профессионально важных характеристик педагога, работающего с детьми с ограниченными возможностями, которая позволяет создавать новые материальные и духовные ценности и повышать творческий потенциал детей с ограниченными возможностями [22].

Учителю инклюзивного образования необходим творческий уровень компетентности, который заключается в их применении в различных ситуациях и адаптации к новым условиям. Эти навыки формируются с использованием метода анализа конкретных ситуаций (кейс-метод). Этот метод основан на организации обучающих интервью, в ходе которых каждая конкретная ситуация анализируется с разных точек зрения. В ходе обсуждения выявляются причины проблемы или конфликта, предлагаются меры по их преодолению, оценивается их эффективность и составляются прогнозы дальнейшего развития ситуации. Активное взаимодействие преподавателей и студентов позволяет отнести метод ситуационного анализа к интерактивным методам обучения. Их дидактические преимущества заключаются в мобилизации исследовательской деятельности студентов, их творческих способностей и индивидуализации обучения в рамках группового обсуждения. При использовании этого метода решаются и другие задачи: представление профессиональных ситуаций; выявление их характера (причин проблемы, мотивации поведения участников и т.д.); развитие компетенций принятия решений и т.д. Эффективность использования данного метода в подготовке учителей заключается в детальном и эффективном анализе специально созданных типичных проблемных ситуаций на практических занятиях, в поиске решений, оценке и прогнозировании последствий принятых решений. В практике использования данного метода обычно используются два подхода: разработка специальных учебных заданий для

их последующего обсуждения в студенческой аудитории и предложение типичных профессиональных задач в качестве иллюстративного материала для ознакомления с возможными проблемами и решениями.

Таким образом, развитие инклюзивного образования - это сложный, многоуровневый процесс, требующий научных, методологических и административных ресурсов. Учителя и руководство образовательного учреждения, принявшие идею инклюзии, особенно нуждаются в помощи в организации образовательного процесса, который развивает механизм взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса, центральной фигурой которого является ребенок. Инклюзивное пространство подразумевает открытость и доступность не только для детей, но и для взрослых.

Выводы

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что готовность учителей работать в сфере инклюзивного образования является одной из важнейших проблем в организации и внедрении инклюзивного образования. Учителя, реализующие инклюзивное образование, сталкиваются с совершенно иными требованиями, которые включают в себя ряд присущих им личностных качеств, знаний и навыков для проектирования инклюзивного образования. Основным компонентом психологической готовности к реализации идей инклюзивного образования является мотивационная сфера педагога, которая определяет целенаправленный, осознанный характер его действий и потенциальные возможности личности. В мотивационной сфере отражаются и проявляются важнейшие характеристики психологической готовности к инклюзивной практике, которые характеризуются личностно-педагогической направленностью и проявляются в понимании и принятии себя и другого как уникальной единицы, а также в мотивационно-ценностном отношении к образовательному процессу, в котором участвует ребенок. реализована тема субъективных отношений.

Человеческий фактор играет важную роль в реализации субъект-субъектных отношений при развитии инклюзивного образования. Преподавательский состав разрабатывает модель "идеального учителя", которая содержит следующие характеристики учителя: профессиональные педагогические навыки; общее понимание; психическое и физическое здоровье; креативность и ориентация на инновации; гибкость мышления и поведения; авторитет и личный успех; стремление к самореализации; коммуникативные навыки; знание индивидуальных, гендерных и возрастных особенностей учащихся; внимание и рефлексивность; чувствительность и ловкость; точность в сочетании с честностью; альтруизм и эстетика; стрессоустойчивость; чувство юмора и меры; трудолюбие и работоспособность.

Анализ научной, психолого-педагогической литературы позволяет выделить компоненты готовности учителей к инклюзивному образованию, которые в совокупности представляют собой интегральное качество личности, включающее ценностную ориентацию на людей как главную ценность для учителя, профессиональную подготовку, ценностное отношение к инклюзивному образованию и детям с особыми образовательными потребностями на это основа.

Список литературы:

1. Алехина С.В., Алексеева М.А., Агафонова Е.Л. 2011. Готовность учителей как главный фактор успешности инклюзивного процесса в образовании. Психологическая наука и образование, 1, 83-92.
2. Алехина С.В., Зарецкий В.К. 2010. Инклюзивный подход в образовании в контексте проективной инициативы «Наша новая школа». В кн.: Психолого-педагогическое сопровождение национальной образовательной инициативы «Наша новая школа». Москва: АСТ.

3. Алехина С.В., Зарецкий В.К. 2010. Инклюзивный подход в образовании в контексте проективной инициативы «Наша новая школа». В кн.: Психолого-педагогическое сопровождение национальной образовательной инициативы "Наша новая школа". Москва: АСТ.
4. Бойко В.В. 1996. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других. Москва: Наука.
5. Деркач А.А., Кузнецов Н.В. 1993. Акмеология: пути достижения высот профессионализма. Москва: Наука.
6. Кузьмина, Н.В. 1990. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения. Москва: Высшая школа
7. Сластенин В.А. 1982. Профессиональная готовность учителей к воспитательной работе: содержание, структура, функционирование. В кн.: Профессиональная подготовка учителей в системе высшего образования. Москва: Изд-во Московского педагогического института.
8. Куйини, А.Б., Десаи, И., Шарма, У. 2020. Убеждения, установки и опасения учителей в отношении самоэффективности по поводу внедрения инклюзивного образования в Гане. Международный журнал инклюзивного образования, 24 (14), 1509-1526.
9. Шухайдова, И. 2019. Инклюзия и инклюзивное образование глазами большинства в Словакии. Сodobna pedagogika/Журнал современных образовательных исследований, 70 (2), 142-158.
10. Кефаллиноу, А., Симеониду, С., Мейер, К.Дж.У. 2020. Понимание ценности инклюзивного образования и его реализация: обзор литературы. Перспективы, 49 (3-4), 135-152.
11. Магнуссон Г., Йоранссон К., Линдквист Г. 2019. Контекстуализация инклюзивного образования в образовательной политике: пример Швеции. Северный журнал исследований в области образовательной политики, 5 (2), 67-77.
12. Нагымжанова К. М., Абишева К. М., Албекова А. С., Капанова А. К., Тяжина Ю. Б. 2020. Формирование глобального межкультурного дискурса мультикультурной личности. Media Watch, 11 (3), 475-487.
13. Ю.Х. Ко, 2021. Сочетание адаптированного физического воспитания с индивидуализированными образовательными программами: повышение самоэффективности корейских учителей дошкольного образования для инклюзивного физического воспитания. Устойчивость (Швейцария), 13 (5), 1-14.
14. Т.М. Макоэлле, 2020. Переход школ к инклюзивному образованию в постсоветских странах: отдельные примеры в Казахстане. SAGE Open, 10(2), 17-22
15. Пасека А., Шваб С. 2020. Отношение родителей к инклюзивному образованию и их восприятие методов и ресурсов инклюзивного обучения. Европейский журнал образования с особыми потребностями, 35 (2), 254-272.
16. Цяо Х.-Ф., Рен, К., Мариано Р.С. 2020. Анализ субъективного восприятия и влияющих факторов различных моделей инклюзивного образования среди глухих детей с кохлеарным имплантатом. Журнал международных медицинских исследований, 48 (6), 456-470.
17. А.Л.Миллер, К.Л.Уилт., Х.С.Оллкок, Дж.А.Курт, М.Э.Морнингстар, А.Л. Руппар 2020. Педагогическое агентство по инклюзивному образованию: международный аналитический обзор. Международный журнал инклюзивного образования, 17, 1-19
18. К. Бойл, Дж. Андерсон, 2020. Обоснование инклюзивного образования в Австралии. Перспективы, 49 (3-4), 203-217
19. К.Беккер, А.Г. Ансельмо, 2020. Социальная модель в перспективе инклюзивного образования. Журнал Знаний Онлайн, 1, 90-108.

20. Дж.Б. Океч, И.Юовоно,У.Дж. Абду, 2021. Внедрение практики инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями и другими особыми потребностями в Уганде. Журнал исследований в области образования и электронного обучения, 8 (1), 97-102.

Referens liste:

1. Alekhina S.V., Alekseyeva M.A., Agafonova Ye.L. 2011. Gotovnost' uchiteley kak glavnyy faktor uspehnosti inklyuzivnogo protsessa v obrazovanii. Psikhologicheskaya nauka i obrazovaniye, 1, 83-92.
2. Alekhina S.V., Zaretskiy V.K. 2010. Inklyuzivnyy podkhod v obrazovanii v kontekste proyektivnoy initsiativy «Nasha novaya shkola». V kn.: Psikhologo-pedagogicheskoye soprovozhdeniye natsional'noy obrazovatel'noy initsiativy «Nasha novaya shkola». Moskva: AST.
3. Alekhina S.V., Zaretskiy V.K. 2010. Inklyuzivnyy podkhod v obrazovanii v kontekste proyektivnoy initsiativy «Nasha novaya shkola». V kn.: Psikhologo-pedagogicheskoye soprovozhdeniye natsional'noy obrazovatel'noy initsiativy "Nasha novaya shkola". Moskva: AST.
4. Boyko V.V. 1996. Energiya emotsiy v obshchenii: vzglyad na sebya i drugikh. Moskva: Nauka.
5. Derkach A.A., Kuznetsov N.V. 1993. Akmeologiya: puti dostizheniya vysot professionalizma. Moskva: Nauka.
6. Kuz'mina, N.V. 1990. Professionalizm lichnosti prepodavatelya i mastera proizvodstvennogo obucheniya. Moskva: Vysshaya shkola
7. Slastenin V.A. 1982. Professional'naya gotovnost' uchiteley k vospitatel'noy rabote: soderzhaniye, struktura, funktsionirovaniye. V kn.: Professional'naya podgotovka uchiteley v sisteme vysshego obrazovaniya. Moskva: Izd-vo Moskovskogo pedagogicheskogo instituta.
8. Kuyini, A.B., Desai, I., Sharma, U. 2020. Ubezhdeniya, ustanovki i opaseniya uchiteley v otnoshenii samoeffektivnosti po povodu vnedreniya inklyuzivnogo obrazovaniya v Gane. Mezhdunarodnyy zhurnal inklyuzivnogo obrazovaniya, 24 (14), 1509-1526.
9. Shukhaydova, I. 2019. Inklyuziya i inklyuzivnoye obrazovaniye glazami bol'shinstva v Slovakii. Sodobna pedagogika/Zhurnal sovremennykh obrazovatel'nykh issledovaniy, 70 (2), 142-158.
10. Kefallinou, A., Simeonidu, S., Meyyer, K.Dzh.U. 2020. Ponimaniye tsennosti inklyuzivnogo obrazovaniya i yego realizatsiya: obzor literatury. Perspektivy, 49 (3-4), 135-152.
11. Magnusson G., Yoransson K., Lindkvist G. 2019. Kontekstualizatsiya inklyuzivnogo obrazovaniya v obrazovatel'noy politike: primer Shvetsii. Severnyy zhurnal issledovaniy v oblasti obrazovatel'noy politiki, 5 (2), 67-77.
12. Nagymzhanova K. M., Abisheva K. M., Albekova A. S., Kapanova A. K., Tyazhina YU. B. 2020. Formirovaniye global'nogo mezhkul'turnogo diskursa mul'tikul'turnoy lichnosti. Media Watch, 11 (3), 475-487.
13. YU.KH. Ko,2021. Sochetaniye adaptirovannogo fizicheskogo vospitaniya s individualizirovannymi obrazovatel'nymi programmami: povysheniye samoeffektivnosti koreyskikh uchiteley doskol'nogo obrazovaniya dlya inklyuzivnogo fizicheskogo vospitaniya. Ustoychivost' (Shveytsariya), 13 (5), 1-14.
14. T.M. Makoelle,2020. Perekhod shkol k inklyuzivnomu obrazovaniyu v postsovetsskikh stranakh: ot del'nyye primery v Kazakhstane. SAGE Open, 10(2), 17-22
15. Paseka A., Shvab S. 2020. Otnosheniye roditeley k inklyuzivnomu obrazovaniyu i ikh vospriyatiye metodov i resursov inklyuzivnogo obucheniya. Yevropeyskiy zhurnal obrazovaniya s osobymi potrebnostyami, 35 (2), 254-272.
16. Tsyao KH.-F., Ren, K., Mariano R.S. 2020. Analiz sub'yektivnogo vospriyatiya i vliyayushchikh faktorov razlichnykh modeley inklyuzivnogo obrazovaniya sredi glukhikh detey

s kokhlearnym implantatom. Zhurnal mezhdunarodnykh meditsinskikh issledovaniy, 48 (6), 456-470.

17. A.L.Miller, K.L.Uilt., KH.S.Ollkok, Dzh.A.Kurt, M.E.Morningstar, A.L. Ruppap 2020. Pedagogicheskoye agentstvo po inklyuzivnomu obrazovaniyu: mezhdunarodnyy analiticheskiy obzor. Mezhdunarodnyy zhurnal inklyuzivnogo obrazovaniya, 17, 1-19

18. K. Boyl, Dzh. Anderson, 2020. Obosnovaniye inklyuzivnogo obrazovaniya v Avstralii. Perspektivy, 49 (3-4), 203-217

19. K.Bekker, A.G. Ansel'mo, 2020. Sotsial'naya model' v perspektive inklyuzivnogo obrazovaniya. Zhurnal Znaniy Onlayn, 1, 90-108.

20. Dzh.B. Okech, I.Yuvono,U.Dzh. Abdu, 2021. Vnedreniye praktiki inklyuzivnogo obrazovaniya dlya detey s ogranichennymi vozmozhnostyami i drugimi osobymi potrebnostyami v Ugande. Zhurnal issledovaniy v oblasti obrazovaniya i elektronnoy obucheniya, 8 (1), 97-102.

Сведения об авторе, ответственном за переписку (место работы, номер телефона, электронная почта) **Мамадалиев Санжар Талибжанович** – Южно-Казахстанский педагогический университет им.У.Жанибекова, преподаватель кафедры «Педагогика» Sanzhar_sherlock@mail.ru, 87016334827